



Preduzeće za proizvodnju
spoljnu i unutrašnju trgovinu

ILGRAD d.o.o.

Pogon:

Dugo polje br.38, 11226 Beograd

3908 178

3908 192

Tel. Fax +381(11) 3908 224

www.ilgrad.rs, E-mail: ilgrad@live.com

POLITIKA KVALITETA

ILGRAD d.o.o svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na isporuci proizvoda usaglašenim sa zahtevima korisnika i zahtevima propisa i standarda.

Vizija ILGRAD d.o.o su proizvodi prepoznatljivi po svom kvalitetu i konkurentni na domaćem i inostranom tržištu. Procesu u okviru sistema menadžmenta kvalitetom su usaglašeni sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Utvrđenu viziju ILGRAD d.o.o ostvaruje doslednom primenom sledećih principa:

- *Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,*
- *Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,*
- *Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda,*
- *Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,*
- *Stalnom poboljšanju kvaliteta proizvoda i pruženih usluga uz poštovanje zadatih rokova;*
- *Odlučivanja na osnovu činjenica,*
- *Razvijanje dugoročnih partnerskih odnosa sa korisnicima proizvoda i usluga koji se temelje na zadovoljenju korisnikovih potreba u celom lancu isporuke;*
- *Stalnom modernizacijom opreme i*
- *Permanentnom obukom zaposlenih i stvaranju svesti o značaju ispunjenja zahteva korisnika i povećanju njegovog zadovoljstva.*

U Beogradu,

12.03.2018.



Direktor

Zoran Ilinčić

ILGRAD d.o.o. Repiška 52/2, 11030 Beograd

PIB: 100973918 / Šifra delatnosti: 2030 / Matični broj: 17091646

Tekući račun: 205-13858-30 Komercijalna banka / 155-35446-81 Halkbank / 170-14597-67 UniCredit banka

