

## **POLITIKA KVALITETA**

**ILGRAD** d.o.o svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na isporuci proizvoda usaglašenim sa zahtevima korisnika i zahtevima propisa i standarda.

Vizija **ILGRAD** d.o.o su proizvodi prepoznatljivi po svom kvalitetu i konkurentni na domaćem i inostranom tržištu. Prosesi u okviru sistema menadžmenta kvalitetom su usaglašeni sa zahtevima standarda ISO 9001:2008.

Utvrđenu viziju **ILGRAD** ostvaruje doslednom primenom sledećih principa:

- ✓ Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- ✓ Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- ✓ Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda,
- ✓ Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- ✓ Stalnom poboljšanju kvaliteta proizvoda,
- ✓ Odlučivanja na osnovu činjenica,
- ✓ Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- ✓ Stalnom modernizacijom opreme i
- ✓ Permanentnom obukom zaposlenih i stvaranju svesti o značaju ispunjenja zahteva korisnika i povećanju njegovog zadovoljstva.

U Beogradu  
25.01.2010.

Direktor  
  
